

Elite Seals a toujours eu le souci du travail effectué avec rigueur afin de répondre aux exigences de ses clients qui souhaitent recevoir de notre part, **dans les délais convenus**, des produits qui **satisfont à leurs exigences de qualité**.

En 2021, nous avons initié un passage phare dans la croissance de l'entreprise, la mise en place d'un système qualité suivant la norme NF EN ISO 9001 : 2015. Depuis ce jour, l'entreprise a été certifiée en 2022 et renouvelle chaque année avec succès sa certification, synonyme d'engagement envers nos clients.

Je me suis engagé à donner à l'ensemble de personnel de la société Elite Seals les moyens et outils nécessaire à l'application de notre système qualité et à toujours veiller au respect des exigences légales et réglementaires.

Je conforte le responsable qualité dans sa fonction et ses missions. Il doit veiller à la diffusion, la connaissance et au respect du manuel qualité, reflet permanent et fidèle à notre organisation.

J'attends de chacun qu'il soit force de propositions en la matière et qu'il soit fidèle à l'application de notre politique qualité.

La mise en œuvre de la politique doit se faire dans des conditions économiquement satisfaisantes pour l'entreprise.

Pour se faire, nous nous efforçons, à travers nos produits ou services :

- De répondre à un besoin, un usage ou un objectif bien défini,
- De satisfaire les attentes du client,
- D'être conforme aux normes et spécifications applicables,
- D'être conforme à nos propres exigences,
- De proposer des prix compétitifs,
- D'optimiser nos fabrications de façon à les rendre économiques,
- De prendre en compte les risques et opportunités,
- D'en découler les meilleurs actions possibles pour la pérennité de l'entreprise

Pour atteindre ces objectifs, Elite Seals s'assure que les facteurs ayant une incidence sur la qualité sont maîtrisés, qu'il s'agisse de matériels ou de produits.

Il convient que cette maîtrise soit orientée vers la réduction, l'élimination, et surtout, vers la prévention des non-conformités.

Notre Politique passe par la détermination d'objectifs tels que :

- L'implication de toutes les fonctions de l'entreprise dans la qualité du produit et l'écoute client,
- Le maintien d'une organisation conforme aux exigences de la norme NF EN ISO 9001.

Les revues de direction et le suivi des indicateurs permettent la définition d'autres objectifs liés à cette politique qualité et la mise en place des moyens qui en découlent.

L. VICENTE  
Gérant

Fait à Nivolas Vermelle, le 06/03/2025

*Prochaine MAJ obligatoire : 01/2028*